

Клиентское соглашение

1. Общие положения

- 1.1 Настоящее Клиентское соглашение заключается между компанией STForex Ltd., в дальнейшем именуемой Компания, и физическим лицом, достигшим 18 лет, в дальнейшем именуемым Клиент, открывшим бинарный счет в Компании.
- 1.2 Компания обязуется предоставлять Клиенту сервис «Бинарные опционы», в дальнейшем именуемым Сервис, для осуществления торговых операций с бинарными опционами, а также оказывать Клиенту информационно-консультационную поддержку по услугам Компании при исполнении клиентом всех обязательств в рамках данного соглашения.
- 1.3 Клиент согласен с тем, что Компания в праве в любое время приостановить/прекратить предоставление сервиса по своему усмотрению.
- 1.4 Клиент согласен с тем, что может иметь в Компании только одну учетную запись.
- 1.5 Информация, опубликованная на сайте Компании, а также отображающаяся в платформе, является неотъемлемой частью данного соглашения.
- 1.6 Местом заключения Соглашения и оказания услуг считается страна регистрации Компании. Сайт stfoption.com принадлежит и управляется компанией StForex Ltd, регистрационный номер 22263IBC2014, адрес регистрации: Suite 305, Griffith Corporate Centre, Beachmont, Kingstown, St.Vincent and the Grenadines

2. Описание Сервиса

- 2.1 Условия совершения торговых и неторговых операций при использовании Сервиса определены в данном соглашении, а также на сайте компании <http://www.stfoption.com>
- 2.2 Под торговой операцией в отношении использования Сервиса подразумевается приобретение бинарного опциона по цене открытия опциона и его продажи по цене на момент закрытия опциона по истечении устанавливаемого периода (времени экспирации) путем инвестирования определенной суммы.
- 2.3 Котировки, поступающие в платформу бинарных опционов, являются индикативными. Цены представляют собой наилучшие цены, полученные от провайдеров ликвидности.
- 2.4 В момент открытия опциона инвестированная сумма списывается с баланса.
- 2.5 В момент закрытия опциона прибыль/убыток зачисляется/списывается с/на баланс.
- 2.6 Клиент согласен с тем, что в случае неверного прогноза он теряет сумму инвестированных средств за вычетом процента возврата от инвестированной суммы, установленного компанией в момент открытия опциона.
- 2.7 Компания оставляет за собой право отменить торговую операцию, открытую/закрытую по нерыночной котировке, возникшей в случае каких-либо технических ошибок.
- 2.8 Компания имеет право в любой момент изменять, дополнять или оставлять без изменения проценты выплат по опционам, процент возврата, возможности регулировки процентов возврата, возможности приобретения типа опциона,

минимальную и/или максимальную стоимость опциона, возможные периоды экспирации по одному, нескольким или всем активам.

- 2.9 Компания вправе ограничить максимальное количество и максимальную стоимость приобретенных опционов за любой период времени.
- 2.10 Открытие/закрытие опциона возможно только во время торговой сессии базового актива. Опционы, открытые или закрытые вне торговой сессии базового актива, подлежат отмене.

3. Порядок взаиморасчетов

- 3.1 Пополнение торгового счета может быть произведено в долларах США, Евро или рублях.
- 3.2 Клиент имеет право создавать распоряжения на пополнение и снятие средств в любое время.
- 3.3 Клиент не имеет права пополнять свой торговый счет с реквизитов третьих лиц. В случае нарушения данного правила Компания имеет право вернуть полученные средства на реквизиты отправителя за вычетом комиссии за перевод.
- 3.4 Клиент имеет право снять с торгового счета сумму, не превышающую значение свободных средств.
- 3.5 Компания обязуется производить перечисление денежных средств с торгового счета на платежные реквизиты Клиента в течение 2х рабочих дней с момента подачи распоряжения.
- 3.6 Снятие денежных средств с торгового счета возможно только на платежные реквизиты, с которых было совершено пополнение данного счета. Исключительные случаи рассматриваются финансовым департаментом Компании.
- 3.7 Компания имеет право продлить срок рассмотрения распоряжения Клиента на снятие денежных средств либо отклонить такое распоряжение в случае нарушения Клиентом одного или нескольких положений, разделов, пунктов или подпунктов настоящего Договора, а также в следующих случаях:
- нарушен пункт 3.6 настоящего Соглашения;
 - информация, указанная Клиентом при регистрации, является ложной;
 - документы, предоставленные Клиентом для верификации, имеют признаки подделки;
 - имеются подозрения, что денежные средства, зачисленные Клиентом на торговый счет, имеют незаконное происхождение;
 - при обнаружении попыток конвертации денежных средств из одной платежной системы в другую;
 - платёжная система, через которую производится снятие средств, по каким-либо причинам не функционирует.
- 3.8 Случаи, указанные в пункте 3.7 настоящего Соглашения, не являются исчерпывающими. Компания имеет право продлить срок рассмотрения распоряжения Клиента на снятие денежных средств либо отклонить такое распоряжение, если на то имеются веские причины.
- 3.9 Компания имеет право запросить какую-либо дополнительную информацию для осуществления перевода денежных средств, в связи с чем срок вывода средств может быть продлен.
- 3.10 Компания имеет право взимать комиссию с Клиента за пополнение и снятие денежных средств. Размеры комиссий указаны на официальном сайте компании.
- 3.11 При возникновении у Клиента финансовых обязательств перед компанией (например, при отмене опционов и как следствие, возникновении отрицательного

баланса), Клиент обязуется погасить образовавшуюся задолженность в течение 2х рабочих дней.

4. Заявления и гарантии

Клиент заявляет и гарантирует:

- 4.1 Клиент принимает решения и совершает операции только от своего лица.
Компания не имеет полномочий на раскрытие информации, принятие решений и совершение операций от лица Клиента, если юридически не установлено иное.
- 4.2 Клиент является физическим лицом в возрасте от 18 лет (включительно), обладающее правом брать на себя любые обязательства, предусмотренные настоящим Соглашением.
- 4.3 Клиент гарантирует, что, принимая положения Соглашения, он не нарушает нормативно-правовых актов, обязательных для соблюдения в качестве резидента страны его регистрации, не входит в противоречия по любым ранее открытым им обязательствам, а также не нарушает прав иных юридических и физических лиц.
- 4.4 Клиент полностью признает все обязательства, возникающие при принятии положений данного Соглашения, обязуется нести определенную ответственность за их нарушение или невыполнение.
- 4.5 Безусловное принятие Клиентом положений данного Соглашения возникает с момента внесения им аванса на торговый счет Сервиса Компании.
- 4.6 Клиент осознает и подтверждает, что с момента активации торгового счета он является инвестором, обладающим необходимыми знаниями, навыками и опытом, достаточными для использования инструментов Сервиса в своих интересах, имеющим представление обо всех объективных (рыночных) и субъективных рисках, связанных с данным видом деятельности.
- 4.7 Клиент подтверждает свою правоспособность и дееспособность (правосубъектность) для осознанного проведения операций с использованием сервисов и инструментов Сервиса Компании, в том числе тех, к которым имеется доступ в стране, являющейся местом регистрации и нахождения Клиента. Если в стране регистрации и нахождения Клиента Сервисы Компании признаны незаконными, Клиент не имеет права их использовать.
- 4.8 Компания оставляет за собой исключительное право прекратить или приостановить в одностороннем порядке предоставление любых видов услуг Клиенту в случае нарушения Клиентом исполнения положений Соглашения, а также, если у Компании возникнут сомнения в законности действий Клиента.
- 4.9 Клиент подтверждает законность происхождения денежных средств, используемых им для совершения операций в рамках Сервиса Компании.
- 4.10 Клиент полностью оценивает все факторы риска, связанные со спецификой работы на финансовом рынке, осознает вероятность возможных материальных потерь, подтверждает факт изучения положений «Уведомления о рисках».
- 4.11 Клиент подтверждает факт ознакомления со всеми пунктами данного Соглашения, понимает и принимает его содержание, осознает все последствия его заключения, а так же то, что рисковое событие, в том числе потеря всех средств на торговом счете, может произойти в любой момент по объективным или субъективным причинам.
- 4.12 Компания вправе прекратить предоставление любых видов услуг Клиенту без предоставления возможности вывода средств в случае наличия оснований полагать, что Клиенту могут принадлежать несколько зарегистрированных учетных записей.
- 4.13 Клиент самостоятельно принимает решения и совершает действия, в связи с чем, несет единоличную ответственность за все позитивные и негативные

последствия своих решений и действий, включая прибыли и убытки, полученные вследствие осуществления операций на торговом счете Сервиса.

- 4.14 Компания оставляет за собой исключительное право прекратить или приостановить в одностороннем порядке предоставление любых видов услуг Клиенту, а также ограничить возможность вывода средств в случае использования клиентом автоматических торговых систем.

5. Оговорки в отношении прав и ответственности сторон

- 5.1 Компания освобождается от ответственности за исполнение Соглашения и вправе полностью или частично приостановить функционирование Сервиса при возникновении непредвиденных обстоятельств, которые не могут быть предотвращены иными способами. Решение об ограничении или приостановке работы Сервиса принимается руководством Компании или лицами, уполномоченными на действия от его имени.
- 5.2 В случае ограничения работы Сервиса, все или некоторые открытые позиции Клиента могут быть закрыты до устранения обстоятельств без дополнительного уведомления о причинах прекращения оказания услуг. Закрытие позиций производится по цене, максимально близкой к рыночной стоимости контракта. В связи с чрезвычайной природой событий, независящей от сторон Соглашения, все претензии в адрес Компании будут отклоняться.
- 5.3 Компания принимает на себя обязательства только по исполнению распоряжений Клиента при его работе с финансовыми инструментами, не оценивая перспективы принятых Клиентом решений и не влияя на их выгоду для Клиента, если специальными договоренностями не предусмотрено иное.
- 5.4 Компания не предоставляет консультаций, не дает инвестиционных или торговых рекомендаций, не оказывает услуг доверительного управления счетами Клиента, не отслеживает и не извещает Клиента о статусе его торговых операций, за исключением ситуаций, оговоренных в настоящем Соглашении.
- 5.5 Компания не несет ответственности за ошибки и неточности предоставленной клиенту информации в рамках Сервиса, которые могут рассматриваться в качестве прямых или косвенных причин упущенной выгоды, непредвиденных издержек или убытков Клиента. Исключение составляет намеренное неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Компанией, а так же доказанные мошеннические действия, ставшие причиной нанесения реального ущерба Клиенту.
- 5.6 Каждая операция в системе обязательна для исполнения обеими сторонами контракта и не подлежит принудительной отмене, включая торговые операции, которые инициированы Клиентом на основе ошибочной или неточной информации.
- 5.7 Компания вправе в любой момент приостанавливать исполнение своих обязательств по предоставлению любых услуг Сервиса, вносить изменения в его работу, вплоть до полной остановки на неопределенный срок, если того потребуют объективные обстоятельства.
- 5.8 При возникновении чрезвычайных ситуаций, не описанных в настоящем Соглашении, Компания обязуется предпринять все возможные меры для того, чтобы ситуация была разрешена по правилам рынка и на принципах справедливости в отношении всех сторон.
- 5.9 Компания вправе приостановить исполнение контракта купли или продажи, отклонить или предложить отсрочку на инвестиционный запрос Клиента исходя из собственной точки зрения на рыночную или иную ситуацию.

- 5.10 Компания может использовать или не использовать свои права и полномочия, установленные настоящим Соглашением, использовать их частично или с отсрочкой применения, исходя из принципа разумности, что вместе с тем, не предполагает отказа Компании от использования установленных Соглашением прав и полномочий при первой необходимости, в порядке, установленном законодательством.
- 5.11 Компания вправе в любое время ограничить или прекратить права Клиента (или группы Клиентов) на участие в работе Сервиса, если это ограничение, с точки зрения Компании, позволяет устранить или предотвратить мошеннические, ненадлежащие, любые другие незаконные действия в отношении Сервиса, способные повлечь за собой ущерб интересам Компании и добросовестных Клиентов.
- 5.12 Компания вправе в любое время предъявить претензии к Клиенту в случае нарушения им принятых на себя обязательств в отношении Компании, закрепленных положениями настоящего Соглашения. Претензии могут быть предъявлены по одному нарушению или по совокупности нескольких нарушений, совершенных в разное время.
- 5.13 Претензии Компании к Клиенту могут быть выражены в виде его освобождения от всех обязательств перед Компанией и закрытия его торгового счета в соответствии с принципами Соглашения и нормами законодательства. Претензии могут быть урегулированы любым другим способом на усмотрение Компании, не ущемляющим прав и интересов добросовестных Клиентов.
- 5.14 Порядок, способы и средства защиты имущественных, информационных и интеллектуальных прав Компании обусловлены нормами и требованиями законодательства страны регистрации Компании.
- 5.15 Клиент принимает на себя обязательство компенсировать Компании, ее руководству и сотрудникам, аффилированным лицам и агентам, все судебные издержки и расходы, возникшие в результате взыскания ущерба, понесенного Компанией из-за ненадлежащих или незаконных действий Клиента.

6. Рассмотрение претензий

- 6.1 Претензия может быть составлена в свободной форме и должна быть отправлена на электронный адрес Компании info@stfoption.com
- 6.2 Претензия принимается к рассмотрению в течение 5ти дней с момента возникновения спорной ситуации.
- 6.3 Претензия должна содержать в себе номер счета, ФИО Клиента, дату, время и подробное описание спорной ситуации.
- 6.4 Претензия не принимается к рассмотрению, если:
- связана с требованием возмещения упущенной прибыли или морального ущерба;
 - содержит ненормативную лексику или оскорбления в адрес Компании;
 - ссылается на различия котировок Компании с другими компаниями.
- 6.5 При рассмотрении претензии приоритетным источником информации о котировках является журнал торгового сервера Компании.
- 6.6 Компания обязана рассмотреть претензию в течение 10ти дней с момента ее получения.